

Klachtenregeling JEI-coaching

Praktijk JEI-coaching
Eigenaar Gladys van Vugt
KVK: 65421124

1. Klachtenregeling

Bij JEI-coaching staat zorgvuldige en persoonlijke begeleiding centraal. Toch kan het voorkomen dat u niet tevreden bent over (een deel van) mijn dienstverlening. Ik neem klachten serieus en zie ze als een kans om te verbeteren.

2. Bespreekbaar maken

Heeft u een klacht of opmerking over mijn begeleiding, communicatie of werkwijze? Neem dan gerust contact op. U kunt uw ervaring met me delen via:

E-mail adres: info@jei-coaching.nl

3. Wilt u uw klacht liever schriftelijk vastleggen?

Dan kunt u deze per mail of brief sturen met een duidelijke beschrijving van:

- Wat er volgens u mis is gegaan
- Wanneer dit is gebeurd
- Wat u van mij verwacht als reactie of oplossing

Ik bevestig de ontvangst van uw klacht binnen 5 werkdagen en geef z.s.m. daarna -indien mogelijk binnen 14 dagen- een inhoudelijke reactie. Indien nodig neem ik contact met u op voor overleg.

4. Externe bemiddeling

Komen we er samen niet uit, dan kunt u -als u dat wenst- terecht bij een erkend alternatief klachtenloket. JEI-coaching, is op dit moment, nog niet aangesloten bij een beroepsvereniging.

5. Vertrouwelijkheid

Alle klachten worden strikt vertrouwelijk behandeld. Uw informatie wordt nooit zonder toestemming gedeeld met derden.

6. Tot slot

Elke klacht biedt ruimte voor verbetering. Dank u wel, als u de moeite neemt om iets bespreekbaar te maken.